



PFe-Consult, Uw specialist in
Onderhoudsbeheerssystemen

WERKEN MET DIALOOG BOXEN IN ULTIMO



Peter Fennema.

Mobiel: 06-26470231
Email: Peter@PFeConsult.nl
Website: www.PFeConsult.nl

Copyright PFe-Consult.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PFe-Consult.

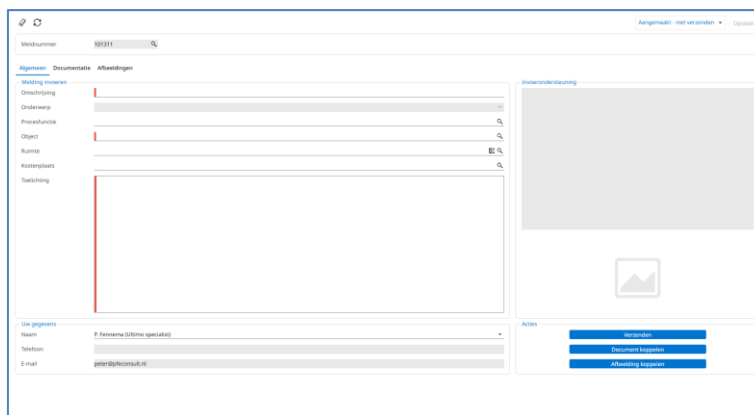
Versie 2026 (Website)

Inleiding.

Nieuwe meldingen die productieafdelingen in Ultimo aanmaken, bevatten regelmatig te weinig informatie. De omschrijving blijft dan beperkt tot algemene formuleringen zoals **'Machine staat stil'** of **'Het werkt niet'**.

Bij ongeveer 80% van de meldingen bevat de omschrijving net voldoende informatie voor de TD om de melding direct te kunnen beoordelen. Bij de overige 20% ontbreekt echter vaak juist de essentiële root-cause-informatie die nodig is voor een snelle en gerichte analyse. Dit speelt vooral bij meldingen over KPI-gevoelige assets. Die informatie is in veel gevallen wel beschikbaar, maar wordt niet vastgelegd omdat Ultimo er simpelweg niet gericht naar vraagt.

Dit valt de gebruiker niet aan te rekenen. Het standaard aanmeldscherm van Ultimo biedt namelijk geen mogelijkheid om de aanvullende informatie uit te vragen en vast te leggen die bij een complexe storing of technische melding zeer wenselijk is.



DAAR HEB IK NU EEN OPLOSSING VOOR ONTWIKKELD ... EEN DIALOOGBOX.

Voor storingen met een hoge prioriteit of meldingen over een KPI-gevoelige asset heb ik een oplossing ontwikkeld in de vorm van een dialogbox. Zodra aan een vooraf gedefinieerde trigger wordt voldaan, verschijnt automatisch een dialogvenster met aanvullende vragen.

De antwoorden worden vervolgens automatisch vastgelegd en gekoppeld aan de betreffende melding, zodat u direct over de benodigde informatie beschikt.

Voorbeeld.

Op verzoek van mijn opdrachtgever heb ik, in samenwerking met de Elektro Technische Dienst (ETD), een dialoogbox ontwikkeld voor selfservicegebruikers. Wanneer een melding betrekking heeft op een KPI-gevoelige asset, krijgt de gebruiker eerst een aantal aanvullende vragen te beantwoorden en wordt daarna de melding verzonden.

VINKJE AAN = JA --- VINKJE UIT = NEE

MACHINE GERELATEERDE VRAGEN.

Staat de machine stil ? ☒

Stilstand in min/uren ? 0:45

HAD, VOLGENS U, DEZE STILSTAND VOORKOMEN KUNNEN WORDEN ?

Wat denkt u zelf ? ☒

Waarom denkt u dat ? Te weinig onderhoud

GEEFT DE MACHINE EEN FOUTCODE AAN ?

Foutcode aanwezig ? ☒

Welke foutcode(s) ? Foutcode was E1234

SPECIFIEKE VRAGEN EN ZELF ONDERNOMEN STAPPEN.

Heeft u de machine herstart ? ☒

Treed dan dezelfde foutmelding op ? ☒

Kabels en sensoren gecontroleerd ? ☐

Komt voedselveiligheid in gevaar ? ☒

Loopt u en/of uw omgeving gevaar ? ☐

HEEFT U DE VRAGENLIJST INGEVULD ?

Lijst ingevuld ? ☒

OK Annuleren

De antwoorden die via een dialoogbox worden verzameld, worden automatisch samengevoegd met de oorspronkelijke meldtekst welke als één geïntegreerde tekst in Ultimo wordt vastgelegd.

Machine staat stil.

DIALOOG BOK - ETD

Staat de machine stil ? : JA

Stilstand in min/uren ? : 0,75

Wat denkt u zelf ? : JA

Waarom denkt u dat ? : Te weinig onderhoud

Foutcode aanwezig ? : JA

Welke foutcode(s) ? : Foutcode was E1234

Heeft u de machine herstart ? : JA

Treed dan dezelfde foutmelding op ? : JA

Kabels en sensoren gecontroleerd ? : Nee

Komt voedselveiligheid in gevaar ? : JA

Loopt u en/of uw omgeving gevaar ? : Nee

Lijst ingevuld ? : JA op 01-06-2026 11:47

OK Annuleren

De antwoorden die een gebruiker in het dialoogvenster geeft, kunnen desgewenst automatisch vervolgvacties in Ultimo starten, zoals:

- Het automatisch toekennen van de juiste prioriteit, afhankelijk van de vraag of de machine wel of niet stilstaat;
- Het automatisch invullen van de *JobDownDate* wanneer er sprake is van stilstand;
- Het verplicht stellen van een vervolgvraag op basis van het antwoord op een eerdere vraag;
- Het versturen van e-mails of notificaties naar betrokken medewerkers;
- Het opvragen van een meterstand en het verwerken daarvan bij de betreffende installatie.

Een dialoogbox doet dus meer dan alleen vragen stellen. Zij begeleidt selfservicegebruikers op een intuïtieve manier door het specifieke Ultimo-aanmeldproces, zonder dat zij zich bewust hoeven te zijn van de achterliggende complexiteit. Daardoor beschikt de ETD direct over de informatie die nodig is om de melding efficiënter en effectiever af te handelen.

Tegelijkertijd kan de dialoogbox volledig worden afgestemd op de processen en werkwijze van uw organisatie en wordt upgradebestendig geïmplementeerd binnen uw huidige Ultimo-versie.

Bent u geïnteresseerd, vraag naar de mogelijkheden.

Groet,
Peter.
06-26470231



PFe Consult

Contactgegevens

P. Fennema

Woolderesweg 76
7555 LB Hengelo
Nederland

Mobiel : [06-26470231](tel:06-26470231)

e-mail : Peter@PFeConsult.nl

www : <https://www.pfeconsult.nl/>