



PFe-Consult, Uw specialist in
Onderhoudsbeheerssystemen

WERKEN MET KLEUREN
IN ULTIMO



VISUEEL GEBRUIK MAKEN VAN KLEUREN IS EEN
ZEER KRACHTIGE INFORMATIE BRON

Peter Fennema.

Mobiel: 06-26470231
Email: Peter@PFeConsult.nl
Website: www.PFeConsult.nl

Copyright PFe-Consult.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PFe-Consult.

Versie 2024 (Website)

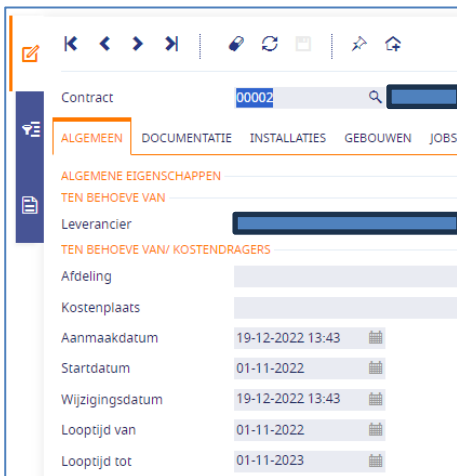
Gebruik maken van kleuren is een visueel krachtige informatie bron.

Soms zijn het de eenvoudigste dingen die het doen, bijvoorbeeld door middel van het kleuren van tabbladen en/of velden die onder bepaalde condities gekleurd worden. Deze visuele informatie is eigenlijk te simpel voor woorden maar echt een zeer krachtig en uiterst effectief hulpmiddel om de gebruiker te triggeren.

Het kiezen van de juiste kleuren is wel een belangrijk aspect want ik weet ook dat circa 8% van de mannen en 2% van de vrouwen kleurenblind zijn en daarom moet je juist bepaalde kleur combinaties zoals geel en groen niet samen in een scherm toepassen. Blauw en rood daarentegen mag weer wel echter helemaal geen kleuren toepassen is een gemiste kans want werken met kleuren geeft echt een krachtig signaal af.

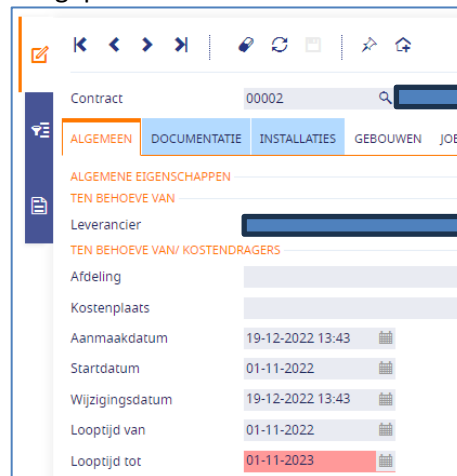
Om een voorbeeld te geven, hieronder ziet u een kleine stukje van het scherm voor het tonen van contract gegevens waarvan het linker scherm standaard is en het rechter scherm met een paar aangepaste kleuren (naar wens van de klant)

Standaard scherm



Contract	
Contract	00002
ALGEMEEN DOCUMENTATIE INSTALLATIES GEBOUWEN JOBS	
ALGEMENE EIGENSCHAPPEN	
TEN BEHOEVE VAN	
Leverancier	
TEN BEHOEVE VAN/ KOSTENDRAGERS	
Afdeling	
Kostenplaats	
Aanmaakdatum	19-12-2022 13:43
Startdatum	01-11-2022
Wijzigingsdatum	19-12-2022 13:43
Looptijd van	01-11-2022
Looptijd tot	01-11-2023

Aangepast scherm



Contract	
Contract	00002
ALGEMEEN DOCUMENTATIE INSTALLATIES GEBOUWEN JOBS	
ALGEMENE EIGENSCHAPPEN	
TEN BEHOEVE VAN	
Leverancier	
TEN BEHOEVE VAN/ KOSTENDRAGERS	
Afdeling	
Kostenplaats	
Aanmaakdatum	19-12-2022 13:43
Startdatum	01-11-2022
Wijzigingsdatum	19-12-2022 13:43
Looptijd van	01-11-2022
Looptijd tot	01-11-2023

In het standaard scherm ziet u wel het contract maar je moet heel goed opletten of bijvoorbeeld het contract niet verlopen is, ook weet je niet of er bij dit contract documenten aan zijn toe gevoegd en/of installaties gekoppeld zijn aan dit contract.

Middels een paar kleine aanpassingen die ik in overleg met de klant heb toegevoegd zie je nu in het rechter scherm dat het veld "Looptijd tot" rood gekleurd is, oftewel, het contract is verlopen. Tevens zijn de tabbladen met documentatie en installaties blauw gekleurd als een document en/of installatie is gekoppeld aan dit contract.

Hiermee wordt aangetoond hoe eenvoudig het is om de gebruiker van extra visuele informatie te voorzien en stel je eens voor dat je iedere dag de contracten moet doorlopen, dan zie je dat deze aanpassing die vaak binnen 1 à 2 dagen te realiseren zijn die veel gebruikersgemak oplevert en voor u heel veel tijd bespaart.

Voorbeeld 2.

Het toepassen van kleuren kan ook handig zijn bij het invullen van verplichte velden en maakt het voor de beheerder eenvoudiger om precies dat in te vullen wat er ook gevraagd wordt.

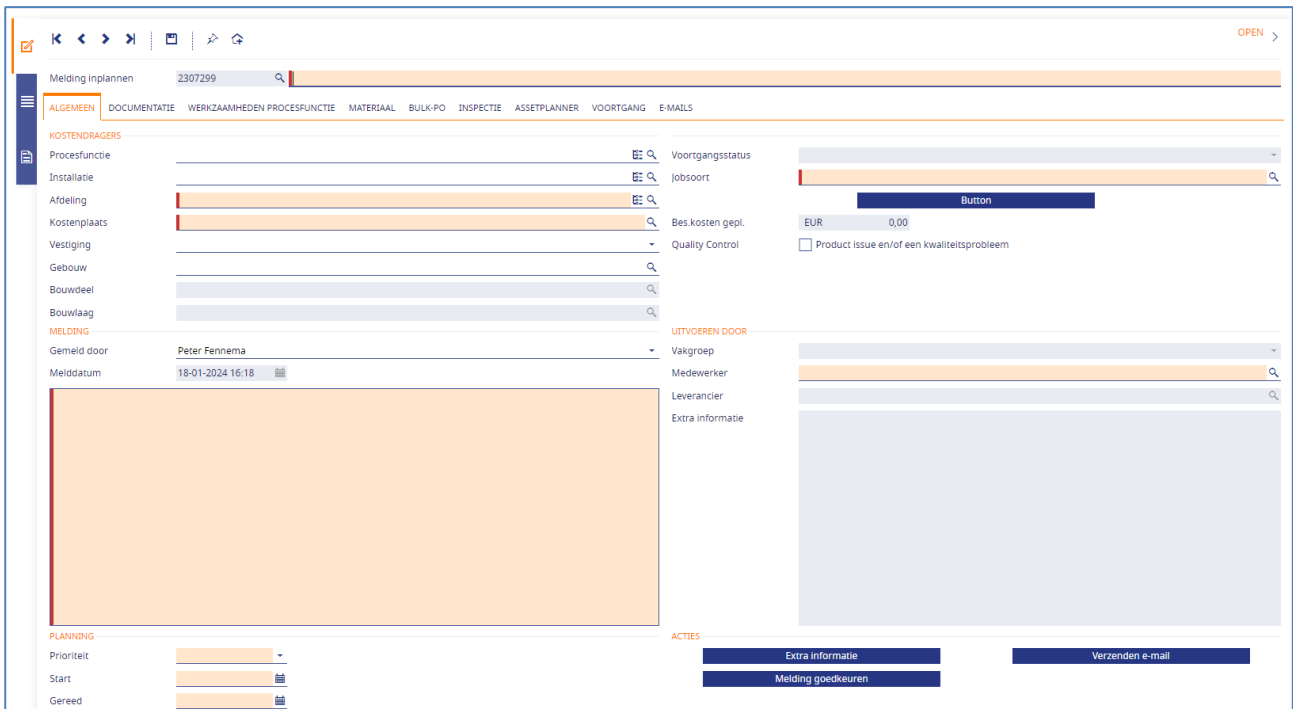
Deze techniek om diverse schermen te kleuren wordt vaak toegepast bij de Ultimo modules van Technische Installaties, Medische Instrumenten, Contracten, Periodiek Onderhoud en Stamgegevens die behoren bij Medische Instrumenten.

Hieronder een voorbeeld van een installatie scherm.

Ook is het mogelijk om bijvoorbeeld in dit scherm het tabblad "JOBS" te kleuren als er nog een lopende melding aan deze installatie uitgevoerd dient te worden.

Voorbeeld 3.

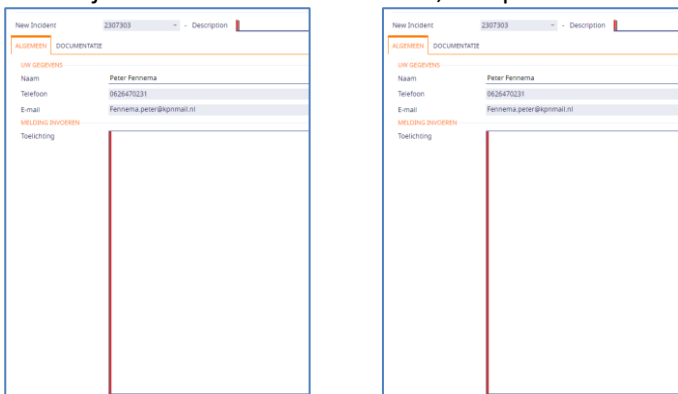
Hieronder het scherm (Job03) voor het melden van een nieuwe melding en deze klant wilde graag deze kleur hebben als eyecatcher. Deze kleur is bij deze klant doorgevoerd in alle JOB schermen.



Voorbeeld 4.

Zo was er ook een klant met een IT afdeling en deze klant had veel problemen met het afhandelen van de tickets want de tickets kwamen regelmatig verkeerd terecht bij de 2^e lijns oplosers met tijdverlies tot gevolg. Uiteraard was de ticketsoort wel leesbaar in het scherm maar als je bijvoorbeeld door de grote hoeveelheid aan tickets snel moet doorwerken en je hebt geen extra informatie van kleuren dan is de kans op het maken van fouten vele malen groter.

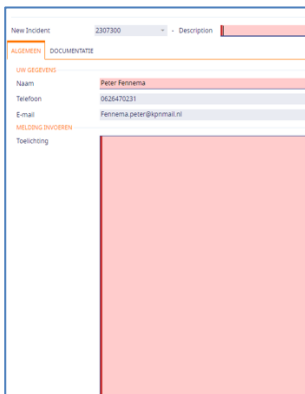
Hieronder zit u dat stukje van het standaard scherm voor aanmelden van een IT-ticket waarbij je heel goed moet kijken of het nu een incident is, een probleem of een service aanvraag.



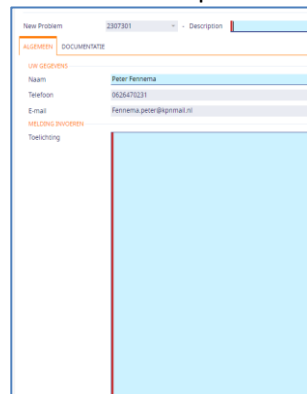
Iedere keer als er via dit standaard scherm een ticket werd aangemaakt zagen de 1^e lijns mensen niet direct om welk soort ticket het ging want was het nu een incident, een probleem of een service aanvraag en dat veroorzaakte veel 2^e lijns vervolg fouten met uiteindelijk een SLA tijdvertraging.

Dit effect wilde de klant graag opgelost zien en zo kwam ik met het voorstel om op hele simpele wijze te gaan werken met kleuren en dit in te voeren vanaf het ticket scherm tot in het afhandelscherm tot en met zelfs het scherm overzicht van alle tickets.

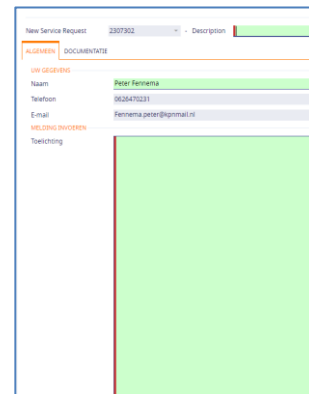
Ticket voor een incident



Ticket voor een probleem



Ticket voor een service aanvraag



Bij wijze van spreken zie je nu van een kilometer afstand om wat voor soort ticket het gaat en als je deze kleur techniek nu structureel doorvoert door alle IT schermen is de kans op het maken van fouten nihil.

Resumé.

Het toepassen van kleuren is technisch gezien zeer eenvoudig te implementeren en kan ook in uw EAM of FMIS Ultimo systeem toegepast worden waarbij deze aanpassingen geheel binnen de richtlijnen valt van de configuratie punten van Ultimo.

Het werken met kleuren wordt het meest toegepast in de onderstaande hoofdmodules van Ultimo.

- Werkopdrachten.
- Stamgegevens.
- Inkoop.
- TD.
- IT.
- Medische techniek.
- Facilitair.
- Servicedesk.
- Gebouwen beheer.
- Oftewel eigenlijk wel iedere module in Ultimo.

Waarschuwing is wel, als u eenmaal begint met het werken met kleuren dan willen uw andere gebruikers dit ook graag geïmplementeerd zien in hun schermen. Het is een bewezen feit dat het echt fouten reduceert, verhoogd het gebruikersgemak en dit resulteert in tijdwinst.

Daarnaast kan het werken met kleuren ook goed functioneren bij het opsporen van “Soft-Deleted Data” of bij contracten die zijn verlopen maar nog wel gekoppeld zijn aan periodiek onderhoud en/of medische instrumenten. Zie document op mijn website.

Als u specifieke vragen hebt over dit onderwerp en/of als u meer informatie zoekt, laat het me dan weten.

Ik help u graag verder

Peter@PFeConsult.nl