



PFe-Consult, Uw specialist in
Onderhoudsbeheerssystemen

HANDIGE TIPS VOOR APPLICATIE BEHEERDERS



**GEWOON EEN AANTAL PRAKTIJK VOORBEELDEN
WAARMEE IK MIJN WERK ALS APPLICATIE BEHEERDER
EEN STUK EENVOUDIGER MAAK.**

Peter Fennema.

Mobiel: 06-26470231
Email: Peter@PFeConsult.nl
Website: www.PFeConsult.nl

Copyright PFe-Consult.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PFe-Consult.

Versie 2024 (Website)

De taal van gebruiker en applicatiebeheerder is niet altijd hetzelfde.

We weten allemaal dat gebruikers die met Ultimo werken en soms een probleem ervaren verschillende benamingen en/of kreten gebruiken om iets uit te leggen aan hun applicatie beheerder of Ultimo specialist.

Voorbeeld.

Gebruiker zegt “Mijn JOB scherm doet het niet” of “Het openen van oude JOBS doet het niet”

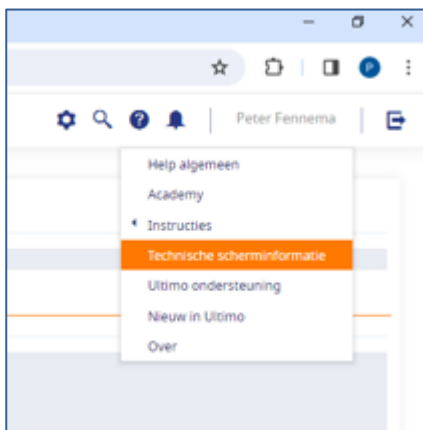
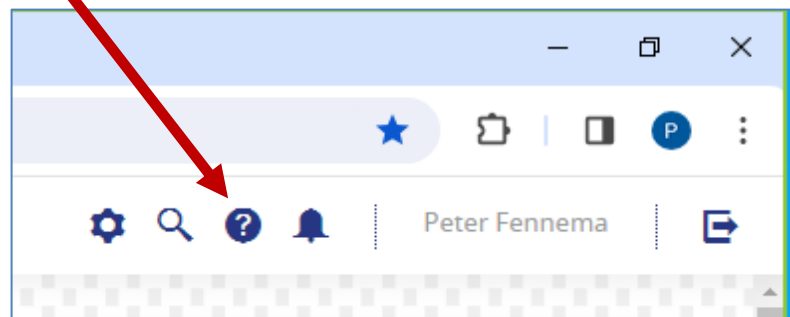
Als applicatie beheerder denk je dan ... OKE ... er zijn wel ruim 60 verschillende JOB schermen in Ultimo en welke daarvan doet het niet ??? Nog meer vraagtekens dus. Vaak wordt er dan gezegd, stuur maar een print screen van het scherm die het niet doet en uiteraard mag dat. Uit ervaring weet ik dat je dan soms maar een klein deel zonder detail informatie van het scherm ontvangt.

Mijn advies is ... geen print screen vragen maar gebruik de onderstaande techniek.

Vraag aan de gebruiker (als hij/zij Ultimo heeft opgestart) om te gaan naar het scherm waarin hij/zij een probleem ervaart en dan te kijken naar de bovenste Ultimo balk , zoals hieronder afgebeeld. Vraag dan specifiek in het rechterdeel te kijken en links van hun naam, daar staan vaak 3 of 4 kleine pictogrammen of hij/zij daar een klein blauw vraagtekentje ziet staan.



Laat ze dan op het blauwe vraagtekentje klikken, dan klapt onderstaand menu open.



Laat ze klikken op de tekst die hier in dit voorbeeld oranje is gekleurd.

Technische scherm informatie.

Stel ze gerust dat er niets kan gebeuren, het geeft alleen de informatie die ik als applicatie beheerder nodig heb.

Email verkeer vereenvoudigen en tevens professionaliseren.

Zelfs bij een kleine organisatie zijn het aantal mailtjes enorm en in 2 jaar tijd zijn er bij deze klant ruim 10000 mailtjes verstuurd. Daar krijg ik als applicatie beheerder vaak vragen over waarom krijg ik dit mailtje of vragen kan er iets worden toegevoegd ebn/of gewijzigd worden.

Dan moet ik altijd vragen ... WELK MAILTJE betreft het ?

En als je moet zoeken tussen alle templates van mailverkeer is het maar een kleine aanpassing in de templates van de email om aan de onderzijde eenvoudig de code toe te voegen.

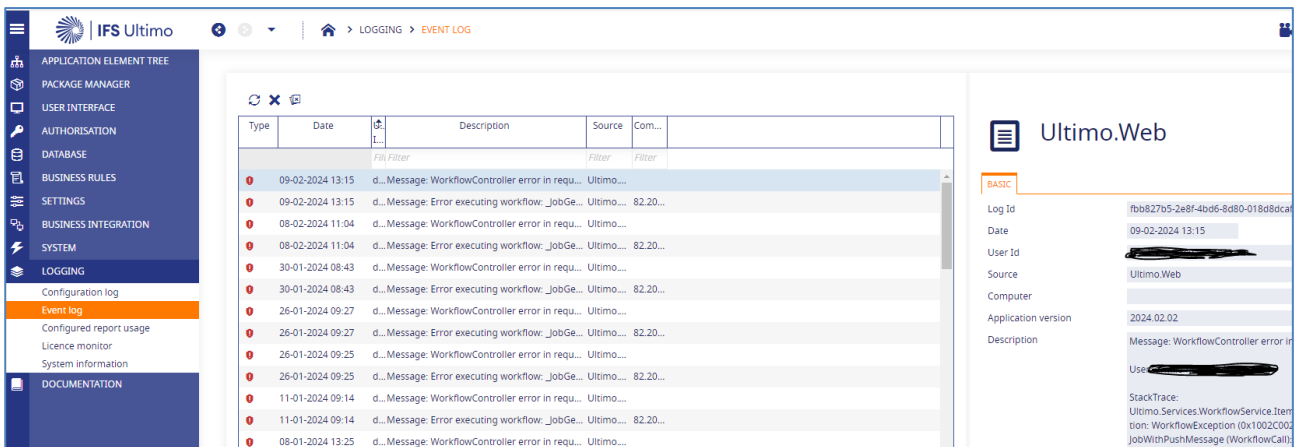


Dit maakt het zoeken een stuk makkelijker en vooral als er ruim 40 mailtjes in omloop kunnen zijn. Alleen bemerk ik heel vaak dat niet alle implementatie partners deze kennis en kunde in huis hebben om dit te bewerkstelligen. Indien hierover vragen zijn kunt u bij mij terecht.

Ook het toevoegen van uw bedrijfslogo in uw uitgaande email verkeer in uw template is voor mij kinderspel en dit geeft een professionelere look and feel aan al uw email verkeer.

Opschonen EVENTLOG in de UCT.

Als applicatie beheerder is het niet alleen maar kijken of de gebruikers wel goed hun werk doen maar u zal ook met regelmaat moeten kijken in de Ultimo UCT EVENT log. Dit geeft een beeld wat er achter de schermen speelt en/of u uw workflows en/of aanpassingen wel goed gemaakt heeft.



Type	Date	Description	Source	Com...
0	09-02-2024 13:15	d...Message: WorkflowController error in requ...	Ultimo...	
0	09-02-2024 13:15	d...Message: Error executing workflow_JobGe...	Ultimo...	82.20...
0	08-02-2024 11:04	d...Message: WorkflowController error in requ...	Ultimo...	
0	08-02-2024 11:04	d...Message: Error executing workflow_JobGe...	Ultimo...	82.20...
0	30-01-2024 08:43	d...Message: WorkflowController error in requ...	Ultimo...	
0	30-01-2024 08:43	d...Message: Error executing workflow_JobGe...	Ultimo...	82.20...
0	26-01-2024 09:27	d...Message: WorkflowController error in requ...	Ultimo...	
0	26-01-2024 09:27	d...Message: Error executing workflow_JobGe...	Ultimo...	82.20...
0	26-01-2024 09:25	d...Message: WorkflowController error in requ...	Ultimo...	
0	26-01-2024 09:25	d...Message: Error executing workflow_JobGe...	Ultimo...	82.20...
0	26-01-2024 09:25	d...Message: WorkflowController error in requ...	Ultimo...	
0	26-01-2024 09:25	d...Message: Error executing workflow_JobGe...	Ultimo...	82.20...
0	11-01-2024 09:14	d...Message: WorkflowController error in requ...	Ultimo...	
0	11-01-2024 09:14	d...Message: Error executing workflow_JobGe...	Ultimo...	82.20...
0	08-01-2024 13:25	d...Message: WorkflowController error in requ...	Ultimo...	

Bij vele klanten waar ik kom en waar tevens een implementatie partner loopt die zegt alles onder controle te hebben vraag toch ik altijd om heel eventjes te mogen kijken in de EVENTLOG. Indien dit mag dan zie ik vaak dat het schrikbarend slecht is onderhouden omdat de EVENTLOG soms gevuld staat met pagina's aan diverse EVENTS die de werkwijze van Ultimo beïnvloeden.

Het zijn juist de details die het verschil maken en ik ben er op getraind om ook dit soort meldingen op te lossen.